

Uno dei fornitori leader in Europa di  
di soluzioni CRM + AIA<sup>®</sup> per le PMI



CAS Software AG

Profilo Azienda



# CRM + AIA®

## Semplicemente fatto per te.

### Chi siamo

CAS Software AG è gestita dal fondatore e CEO Martin Hubschneider sin dalla sua fondazione nel 1986. Oltre 470 co-creatori lavorano ora insieme nel CAS Campus di Karlsruhe allo sviluppo di soluzioni software leader per le medie imprese. La gamma di prodotti comprende sistemi CRM, soluzioni CPQ e soluzioni di settore che consentono alle aziende e alle organizzazioni di costruire relazioni commerciali sostenibili e di successo, promuovere un uso più efficace delle conoscenze aziendali e migliorare

l'efficienza del personale. Ogni giorno, più di 520.000 utenti in tutto il mondo lavorano con i prodotti CAS Software. Gli specialisti CRM + AIA® di Karlsruhe sono coinvolti in numerosi progetti di ricerca a livello nazionale e internazionale. Per la sua gamma di prodotti innovativa e il suo impegno nel settore delle aziende di medie dimensioni l'azienda ha ricevuto numerosi premi e riconoscimenti – tra gli altri come miglior datore di lavoro TOP IT della Germania e Innovatore dell'anno 2022 nella TOP 100.

### CAS Software AG – fatti e numeri



**46m+**

Fatturato CAS group\* 2022



**470+**

Dipendenti in CAS group\*



**25%**

di fatturato investito in innovazione



**70%**

Equity ratio



**520k**

Utenti prodotti CAS



**34.000**

Le aziende utilizzano i prodotti CAS in tutto il

mondo



**12**

Versioni lingue di CAS genesisWorld



**35+**

Anni di successo



**200**

Partner di vendita e implementazione



**2.000+**

Specialisti CRM



**40+**

Paesi



**A**

Massimi livelli di soddisfazione del cliente\*\*

\*CAS Software AG e partecipazioni terze

\*\*Fonte: studio CRM 2021/2022 del FIR (Istituto per la gestione industriale) Schwetz Consulting e Trovarit AG



# CRM & Customer Centricity

Sviluppare relazioni. Affascinare le persone.

## Nostra Visione

Come pionieri di una nuova generazione di software aziendale, sviluppiamo soluzioni che creano fiducia. La centralità del cliente è l'indicatore che utilizziamo per misurare il successo sostenibile e la gestione delle relazioni individuali con i clienti. E in termini di mission, Customer Centricity è il faro per quelle aziende che desiderano trasformare i propri clienti e dipendenti in veri fan. Il risultato: prodotti e servizi incentrati sul cliente progettati in una sana cultura aziendale.

## Noi come squadra

Dobbiamo il nostro successo come datore di lavoro e innovatore ai nostri migliori dipendenti. I nostri team altamente qualificati sviluppano soluzioni intelligenti impressionanti per le PMI. Apprezziamo la nostra energia produttiva, la comunicazione aperta con i nostri clienti e partner e la conoscenza approfondita sviluppata nel tempo: tutti questi fattori svolgono un ruolo chiave nel nostro successo aziendale e nel nostro futuro.

## Prodotti e soluzioni

La tecnologia CAS SmartDesign®, unica al mondo, ci rende il fornitore leader di CRM + AIA® per le PMI. I prodotti CAS possono essere personalizzati per adattarsi a qualsiasi settore e ad ogni dimensione di azienda. Interfacce certificate, un configuratore di prodotto e integrazioni in prodotti esterni ampliano le vostre possibilità di implementazione del nostro mondo di prodotti – a partire dalla nostra soluzione modulare e

completa CAS genesisWorld fino alle nostre soluzioni cloud basate su app.

## Nostro valore fondamentale Affidati al "Made in Germany"

In quanto azienda orientata al cliente, la nostra priorità è garantire la gestione riservata dei dati dei clienti. I prodotti software di CAS Software sono tutti certificati con i sigilli di qualità "Software Made in Germany" e "Software Host-ed in Germany". L'accesso ai dati è regolato esclusivamente sia dal Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR) che dalle direttive tedesche. Puoi stare tranquillo quando si tratta di luoghi di archiviazione dei dati, i data center tedeschi ad alte prestazioni garantiscono la qualità. In questo modo si impedisce efficacemente la condivisione non autorizzata dei dati salvati con terzi.

## Ricerca e Sviluppo

La nostra costante spinta all'innovazione fa parte del DNA della nostra azienda. Per mantenere la nostra posizione di leader innovativo nel campo del CRM + AIA® e per guidare lo sviluppo di nuove tecnologie, siamo attivamente coinvolti in una serie di progetti di ricerca internazionali. Ogni anno tra il 20 e il 30% del fatturato aziendale viene reinvestito nello sviluppo del prodotto: ciò garantisce che gli investimenti dei clienti siano protetti a lungo termine.



## Nostri clienti

Oltre 520.000 persone in tutto il mondo utilizzano i prodotti CAS. Le nostre soluzioni CRM + AIA®, progettate su misura per soddisfare le esigenze delle PMI, vengono implementate rapidamente, possono essere facilmente utilizzate e sono ora implementate da oltre 34.000 aziende. Oltre a numerose PMI, tra i clienti di CAS Software AG annoverano anche numerose grandi aziende e aziende rinomate: Daimler, Bioland, DB Netze, VTG Rail Logistics, Grant Thornton AG, MS Motorservice International, Team 7, Klaus Faber AG, Fraunhofer, DATEV e OKI.

## Partnership

Siamo orgogliosi della nostra collaborazione leale e affidabile con i nostri 200 partner di vendita e soluzioni certificati che operano localmente in più di 40 paesi in tutto il mondo. I partner godono inoltre dei vantaggi di acquisire una formazione continua completa e una certificazione in CRM + AIA® attraverso la nostra CAS Academy. I nostri esperti CAS forniscono in qualsiasi momento un ampio supporto all'ecosistema tramite consulenza, marketing, vendite e supporto. Ottimi rapporti di lavoro tra partner, collaborazioni e alleanze strategiche forniscono valore aggiunto per tutti coloro che fanno parte dell'ecosistema CAS.

## Internazionale

CAS Software AG is an international and cosmopolitan company. With a partner network in more than 40 countries, software available in 12 languages and Unicode capabilities, CAS products are ready for global use. We are dedicated to creating CRM software that supports the most customer-centric companies in achieving stronger sales, marketing and service productivity. Today, we are already active on four continents. Thanks to our strategic partnerships with established companies, CAS Software AG is well-represented beyond Germany across Europe, Africa and South America.

## Pluripremiato

Numerosi riconoscimenti e premi riflettono sia la nostra motivazione che la ricerca della soluzione perfetta. Siamo orgogliosi di far parte dell'élite innovativa al servizio delle PMI e di aver vinto i premi Datore di lavoro dell'anno e Top Innovatore. Siamo sulla strada giusta e ci avviciniamo sempre di più al nostro obiettivo di leader del mercato globale nelle soluzioni CRM + AIA® per le PMI.



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe  
Germany

Phone: +49 721 9638-188  
E-mail: [info@cas-crm.com](mailto:info@cas-crm.com)  
[www.cas-crm.com](http://www.cas-crm.com)

